

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

BROKING & BRANDS GROUP, S.A. DE C.V.

Última actualización: 01 Junio de 2026

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, **Broking & Brands Group, S.A. de C.V.**, en adelante “**BBG**”, “**la Empresa**” o “**el Responsable**”, pone a disposición de los titulares de datos personales el presente Aviso de Privacidad Integral.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informar a los usuarios, prospectos, clientes, proveedores, aliados comerciales, colaboradores, representantes legales, contactos profesionales y cualquier persona física cuyos datos personales sean tratados por BBG, sobre la forma en que se recaban, utilizan, almacenan, protegen, transfieren y, en su caso, eliminan sus datos personales.

1. Identidad del Responsable

Broking & Brands Group, S.A. de C.V. es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba.

El sitio web oficial de la Empresa es:

brokingandbrands.com

El sitio web tiene fines informativos, corporativos, promocionales y de contacto comercial. A través del sitio no se venden directamente productos o servicios a consumidores finales, ni se procesan compras, pagos o contrataciones automáticas al público en general.

Cualquier relación comercial, contratación o prestación de servicios con BBG se realiza de manera personalizada mediante comunicación directa, propuestas comerciales, cotizaciones, contratos, órdenes de servicio, correos electrónicos u otros medios aceptados por las partes.

2. Datos Personales que Podemos Recabar

BBG podrá recabar datos personales de forma directa, indirecta, personal, electrónica, telefónica, documental o mediante formularios digitales, correos electrónicos, mensajes, reuniones, redes sociales, contratos, propuestas comerciales, cotizaciones, órdenes de servicio o cualquier otro medio lícito.

Los datos personales que BBG podrá recabar incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

- a) Nombre completo.
- b) Empresa, marca, organización o razón social a la que pertenece.
- c) Cargo, puesto o actividad profesional.
- d) Correo electrónico.
- e) Número telefónico o datos de contacto.
- f) Usuario o perfil en redes sociales profesionales.
- g) Información contenida en mensajes, formularios, correos electrónicos o solicitudes de contacto.
- h) Información comercial relacionada con proyectos, marcas, productos, servicios, campañas o propuestas.
- i) Datos de facturación, cuando sean necesarios para emitir comprobantes fiscales.

- j) Información fiscal, incluyendo constancia de situación fiscal, RFC, domicilio fiscal, régimen fiscal, uso de CFDI y demás datos necesarios para facturación.
- k) Información bancaria o de pago, únicamente cuando sea necesaria para procesar pagos, identificar transferencias, emitir comprobantes o cumplir obligaciones contractuales.
- l) Información de representantes legales, accionistas, socios, apoderados o contactos autorizados, cuando sea necesaria para una relación comercial.
- m) Documentos corporativos o comerciales que el titular decida compartir voluntariamente con BBG.
- n) Información necesaria para celebrar, ejecutar o dar seguimiento a contratos, propuestas, cotizaciones u órdenes de servicio.
- o) Información técnica derivada del uso del sitio web, como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, cookies o tecnologías similares.

BBG no recaba datos personales sensibles de forma habitual. En caso de que, por la naturaleza de un proyecto, llegue a requerirse algún dato considerado sensible conforme a la ley, BBG solicitará el consentimiento correspondiente cuando sea legalmente necesario.

3. Datos Personales Sensibles

BBG no solicita de forma habitual datos personales sensibles, tales como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o cualquier otro dato que pueda afectar la esfera más íntima del titular.

El titular deberá abstenerse de enviar datos personales sensibles a través del sitio web, formularios, correos electrónicos o redes sociales de BBG, salvo que dichos datos sean estrictamente necesarios para un proyecto específico y hayan sido solicitados expresamente por BBG.

En caso de que el titular proporcione voluntariamente datos sensibles sin que hayan sido solicitados por BBG, se entenderá que los proporcionó bajo su propia responsabilidad.

4. Finalidades Primarias del Tratamiento

BBG podrá tratar los datos personales del titular para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación jurídica, comercial, contractual o precontractual con el titular:

- a) Identificar y contactar al titular.
- b) Atender solicitudes de información recibidas a través de brokingandbrands.com, correo electrónico, teléfono, redes sociales, mensajes o cualquier otro canal oficial.
- c) Evaluar posibles relaciones comerciales, colaboraciones, alianzas, proyectos o contrataciones.
- d) Elaborar, enviar y dar seguimiento a propuestas comerciales, cotizaciones, contratos, órdenes de servicio, presentaciones o documentos relacionados.
- e) Prestar servicios de consultoría, branding, estrategia, intermediación comercial, representación, producción creativa, marketing, comunicación, desarrollo de marca o cualquier otro servicio contratado.
- f) Gestionar la relación comercial, administrativa, operativa, legal y financiera con clientes, prospectos, proveedores, aliados o colaboradores.
- g) Dar seguimiento a proyectos, reuniones, entregables, aprobaciones, pagos, facturación, cobranza y cumplimiento contractual.
- h) Emitir facturas, comprobantes fiscales y documentos contables.

- i) Cumplir obligaciones fiscales, mercantiles, contractuales, administrativas, legales o regulatorias aplicables.
- j) Verificar información, validar identidad, prevenir fraudes, operaciones ilícitas, conflictos de interés o riesgos legales.
- k) Atender solicitudes, aclaraciones, quejas, reclamaciones o controversias.
- l) Proteger los derechos, bienes, intereses legales, reputación, seguridad e integridad de BBG, sus clientes, proveedores, aliados, colaboradores o terceros.
- m) Mantener registros internos de clientes, prospectos, proveedores, contratos, proyectos, operaciones y comunicaciones.

Estas finalidades son necesarias para mantener la relación entre BBG y el titular.

5. Finalidades Secundarias

BBG podrá utilizar los datos personales para finalidades secundarias que no son necesarias para la relación principal, pero que permiten mejorar la comunicación, posicionamiento, promoción y desarrollo comercial de la Empresa.

Estas finalidades secundarias incluyen:

- a) Enviar comunicaciones comerciales, institucionales, promocionales o informativas sobre BBG.
- b) Compartir novedades, actualizaciones, invitaciones, contenidos, casos de estudio, eventos, lanzamientos, servicios o propuestas relacionadas con BBG.
- c) Realizar análisis internos de mercado, segmentación, prospección comercial o mejora de servicios.
- d) Integrar al titular en bases de datos comerciales o de relacionamiento profesional.
- e) Utilizar referencias generales de proyectos, marcas o relaciones comerciales para fines de portafolio, siempre que no exista obligación de confidencialidad o restricción expresa.
- f) Realizar encuestas, solicitudes de retroalimentación o análisis de satisfacción.

En caso de que el titular no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo mediante los canales de contacto disponibles en **brokingandbrands.com**.

La negativa para el uso de datos personales para finalidades secundarias no será motivo para que BBG niegue la atención de solicitudes, la prestación de servicios o la continuidad de la relación principal.

6. Transferencia de Datos Personales

BBG podrá transferir datos personales, dentro o fuera de México, cuando sea necesario para cumplir con la relación jurídica, comercial, contractual o legal correspondiente.

Las transferencias podrán realizarse a:

- a) Empresas afiliadas, subsidiarias, relacionadas, socios comerciales o aliados estratégicos de BBG, cuando sea necesario para ejecutar un proyecto o relación comercial.
- b) Proveedores de servicios tecnológicos, administrativos, contables, legales, fiscales, financieros, creativos, publicitarios, audiovisuales, de marketing, hosting, software, almacenamiento, comunicación, mensajería, gestión de proyectos o procesamiento de pagos.
- c) Asesores legales, contables, fiscales, auditores o consultores externos.
- d) Instituciones bancarias, financieras o plataformas de pago, cuando sea necesario para procesar pagos, identificar transferencias o cumplir obligaciones contractuales.
- e) Autoridades competentes, cuando sea requerido por ley, mandato judicial, requerimiento administrativo o disposición legal aplicable.

- f) Terceros involucrados en una operación corporativa, auditoría, reestructura, fusión, adquisición, financiamiento, venta de activos, cesión de derechos o transacción similar.
- g) Clientes, proveedores, aliados, talentos, marcas, agencias, productores o terceros relacionados con la ejecución de un proyecto contratado.

BBG procurará que las transferencias de datos personales se realicen de forma proporcional, segura y limitada a lo necesario para cumplir las finalidades correspondientes.

Cuando la transferencia requiera consentimiento del titular conforme a la legislación aplicable, BBG lo solicitará en los términos previstos por la ley.

7. Remisiones de Datos Personales

BBG podrá remitir datos personales a encargados o proveedores que traten datos por cuenta de BBG, incluyendo proveedores de hosting, almacenamiento en la nube, correo electrónico, gestión de proyectos, CRM, mensajería, videollamadas, facturación, contabilidad, diseño, producción, marketing, análisis o soporte tecnológico.

Dichos encargados tratarán los datos personales conforme a instrucciones de BBG y únicamente para cumplir con las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad.

8. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

El sitio web **brokingandbrands.com** podrá utilizar cookies, web beacons, píxeles, etiquetas, herramientas analíticas o tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar tráfico, medir rendimiento, recordar preferencias, proteger la seguridad del sitio y obtener información estadística.

Estas tecnologías podrán recabar información como:

- a) Dirección IP.
- b) Tipo de navegador.
- c) Sistema operativo.
- d) Tipo de dispositivo.
- e) Páginas visitadas.
- f) Fecha y hora de acceso.
- g) Tiempo de navegación.
- h) Sitio de referencia.
- i) Interacciones con el sitio web.

El usuario puede deshabilitar o bloquear el uso de cookies desde la configuración de su navegador. Sin embargo, algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente si se deshabilitan determinadas cookies.

9. Redes Sociales y Plataformas de Terceros

BBG podrá tener presencia en redes sociales, plataformas digitales, directorios, herramientas de mensajería o servicios de terceros.

La interacción del titular con BBG a través de redes sociales o plataformas externas estará sujeta tanto al presente Aviso de Privacidad como a los términos, condiciones y políticas de privacidad de dichas plataformas.

BBG no es responsable por el tratamiento de datos personales realizado directamente por redes sociales, buscadores, plataformas de mensajería, proveedores de software, servicios en la nube, herramientas de análisis o sitios web de terceros.

10. Conservación de los Datos Personales

BBG conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, así como para atender obligaciones legales, fiscales, contractuales, administrativas, contables o de defensa legal.

Los datos personales podrán conservarse mientras:

- a) Exista una relación comercial, contractual o precontractual con el titular.
- b) Sea necesario dar seguimiento a solicitudes, propuestas, proyectos o servicios.
- c) Existan obligaciones fiscales, contables, mercantiles, legales o regulatorias.
- d) Sea necesario atender reclamaciones, aclaraciones, auditorías, controversias o responsabilidades legales.
- e) Existan plazos legales de conservación aplicables.

Una vez cumplidas las finalidades y plazos aplicables, BBG podrá bloquear, cancelar, eliminar o anonimizar los datos personales conforme a la legislación aplicable y a sus políticas internas.

11. Medidas de Seguridad

BBG implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado.

Estas medidas podrán incluir controles de acceso, políticas internas, resguardo documental, herramientas tecnológicas, contraseñas, servicios de almacenamiento seguro, restricciones de acceso, protocolos de comunicación y otras medidas razonables conforme al tipo de datos tratados.

No obstante, el titular reconoce que ningún sistema, transmisión electrónica, plataforma digital, correo electrónico, red o almacenamiento en línea es absolutamente seguro, por lo que BBG no puede garantizar una seguridad total frente a riesgos externos, ataques informáticos, fallas técnicas o eventos fuera de su control razonable.

12. Derechos ARCO

El titular tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, conforme a la legislación aplicable.

Estos derechos se conocen como derechos ARCO:

- a) **Acceso:** conocer qué datos personales tiene BBG, para qué los utiliza y las condiciones del tratamiento.
- b) **Rectificación:** solicitar la corrección de datos personales cuando sean inexactos, incompletos o desactualizados.
- c) **Cancelación:** solicitar la eliminación de datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a la ley o ya no sean necesarios.
- d) **Oposición:** oponerse al tratamiento de datos personales para finalidades específicas.

Para ejercer derechos ARCO, el titular deberá enviar una solicitud a través de los canales oficiales disponibles en:

brokingandbrands.com

La solicitud deberá contener, al menos:

- a) Nombre completo del titular.
- b) Medio para comunicar la respuesta.
- c) Copia de identificación oficial vigente o documento que acredite identidad.
- d) En su caso, documento que acredite la representación legal.

- e) Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- f) Datos personales respecto de los cuales desea ejercer el derecho.
- g) Cualquier documento o información que facilite la localización de los datos.

BBG responderá la solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

13. Revocación del Consentimiento

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que legalmente resulte procedente y que la revocación no impida el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación contractual, legal, fiscal, administrativa o comercial vigente.

Para solicitar la revocación del consentimiento, el titular deberá enviar su solicitud a través de los canales oficiales disponibles en:

brokingandbrands.com

BBG analizará la solicitud y responderá conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación aplicable.

14. Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales

El titular podrá solicitar que BBG limite el uso o divulgación de sus datos personales para finalidades secundarias, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales, promocionales o informativas.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos, el titular podrá solicitarlo mediante los canales oficiales disponibles en:

brokingandbrands.com

BBG podrá conservar los datos necesarios para cumplir obligaciones legales, contractuales, fiscales, administrativas o de defensa legal.

15. Negativa para Finalidades Secundarias

El titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias desde el momento en que proporciona sus datos o en cualquier momento posterior.

La negativa podrá enviarse a través de los canales oficiales disponibles en:

brokingandbrands.com

La negativa para finalidades secundarias no afectará la atención de solicitudes, la relación comercial principal ni la prestación de servicios contratados.

16. Menores de Edad

BBG no dirige sus servicios, sitio web o comunicaciones comerciales a menores de edad.

En caso de que BBG tenga conocimiento de que ha recabado datos personales de un menor de edad sin el consentimiento correspondiente de su madre, padre, tutor o representante legal, tomará medidas razonables para eliminar dicha información, salvo que exista una obligación legal para conservarla.

17. Datos de Terceros Proporcionados por el Titular

En caso de que el titular proporcione a BBG datos personales de terceros, incluyendo socios, colaboradores, empleados, clientes, proveedores, representantes legales, contactos comerciales o cualquier otra persona, el titular declara que cuenta con autorización suficiente para compartir dichos datos y que ha informado a dichos terceros sobre el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad.

El titular será responsable de cualquier reclamación derivada de la entrega no autorizada de datos personales de terceros.

18. Confidencialidad de Información Comercial

Además de datos personales, BBG podrá recibir información comercial, estratégica, financiera, creativa, operativa, técnica o confidencial relacionada con proyectos, marcas, empresas, productos, campañas, clientes o proveedores.

Cuando dicha información contenga datos personales, será tratada conforme al presente Aviso de Privacidad.

La información confidencial no personal podrá estar regulada adicionalmente por contratos, acuerdos de confidencialidad, propuestas comerciales o términos específicos entre BBG y el Cliente.

19. Cambios al Aviso de Privacidad

BBG podrá modificar, actualizar o cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender cambios legales, regulatorios, operativos, comerciales, tecnológicos o internos.

Las modificaciones estarán disponibles en:

brokingandbrands.com

Se recomienda al titular revisar periódicamente el presente Aviso de Privacidad para conocer cualquier actualización.

20. Autoridad Competente

En caso de que el titular considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en México, conforme a la legislación vigente.

A partir del nuevo marco legal publicado en 2025, la autoridad reguladora en materia de protección de datos personales en posesión de particulares es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de la unidad competente en la materia, sin perjuicio de las atribuciones que correspondan a otras autoridades conforme a la ley.

21. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a BBG por cualquier medio, incluyendo el sitio web **brokingandbrands.com**, formularios, correos electrónicos, redes sociales, llamadas, mensajes, reuniones, propuestas, contratos, cotizaciones u otros canales de comunicación, el titular reconoce que ha leído el presente Aviso de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

Cuando la ley exija consentimiento expreso o por escrito, BBG lo solicitará conforme a las disposiciones aplicables.

22. Contacto para Solicitudes de Privacidad

Para cualquier solicitud relacionada con datos personales, derechos ARCO, revocación del consentimiento, limitación de uso o dudas sobre este Aviso de Privacidad, el titular podrá contactar a BBG a través de los canales oficiales disponibles en:

brokingandbrands.com